

## Comment s'inscrire au débit LSV ?

1. Demandez le formulaire d'autorisation de débit auprès du bénéficiaire (Exemple : opérateur de téléphone, émetteur de carte de crédit,...)
2. Complétez le formulaire et faites-le nous parvenir à l'adresse suivante :

Banque Raiffeisen Fribourg-Ouest  
Case postale 150  
1752 Villars-sur-Glâne

3. Nous nous chargeons du reste !

## Comment gérer mes débits LSV ?

Dès la réception de votre extrait de compte, vous devez le contrôler et si vous constatez un LSV erroné, vous avez 30 jours (à compter de la date de débit) pour le contester. Vous pouvez le contester/supprimer en :

1. nous appelant au 026 408 40 00
2. nous écrivant à l'adresse :

Banque Raiffeisen Fribourg-Ouest  
Case postale 150  
1752 Villars-sur-Glâne

3. via E-Banking en allant sous « Aide et contact » et « Envoyer un message sécurisé »

### Aide & contact

#### Raiffeisenbank

Vadianstrasse, 9000 St. Gallen

E-mail [ebanking@raiffeisen.ch](mailto:ebanking@raiffeisen.ch)

Téléphone +41 01 234 56 78

+ ouvert maintenant (09:00 - 12:00, 14:00 - 17:00)

#### Centre de service clients privés

E-mail [ebanking@raiffeisen.ch](mailto:ebanking@raiffeisen.ch)

Téléphone 0844 888 808 (tarif normal) 

➤ Fixez une date de rappel

+ ouvert maintenant (07:30-21:00)

#### Centre de service clientèle entreprises

E-mail [entreprise@raiffeisen.ch](mailto:entreprise@raiffeisen.ch)

Téléphone 0848 847 222 (tarif normal) 

➤ Fixez une date de rappel

+ ouvert maintenant (07:30-20:00)

[Envoyer un message sécurisé](#)

### Questions les plus fréquentes au Centre de service à la clientèle

➤ [Questions et réponses](#)

[Regarder la vidéo e-banking](#)

[Assistant de configuration](#)