

## Aperçu des moyens de paiement Raiffeisen

### Cartes de débit et de crédit



	Debit Mastercard / Visa Debit Card	World Mastercard Argent / Visa Card Classic	World Mastercard Or / Visa Card Or
<b>Groupe cible</b>	Personnes physiques à partir de 26 ans	Personnes physiques à partir de 26 ans	Personnes physiques à partir de 26 ans
<b>Avantages pour les client·e·s / points d'acceptation</b>	Paiement sans espèces et retrait d'espèces dans le monde entier, 43 millions de points d'acceptation et 1 million de distributeurs automatiques	Paiement sans espèces et retrait d'espèces dans le monde entier, 43 millions de points d'acceptation et 1 million de distributeurs automatiques	Paiement sans espèces et retrait d'espèces dans le monde entier, 43 millions de points d'acceptation et 1 million de distributeurs automatiques
<b>Compte de base</b>	• Compte de transaction	• Compte de transaction	• Compte de transaction
<b>Monnaie de la carte</b>	CHF	CHF	CHF
<b>Cotisation annuelle</b>	CHF 50.–	CHF 100.–	CHF 200.–
<b>Limite de dépenses par mois</b>	Standard CHF 5'000.– Max. CHF 20'000.–	Standard CHF 5'000.– Max. CHF 10'000.–	à partir de CHF 10'000.– Standard CHF 15'000.–
<b>Type de décompte</b>	Débit direct du compte bancaire	Sur facture mensuelle par LSV, BVR ou BVR-option de paiement par acomptes	Sur facture mensuelle par LSV, BVR ou BVR-option de paiement par acomptes
<b>Programme bonus</b>	–	surprise Informations sur <a href="http://www.one-digitalservice.ch">www.one-digitalservice.ch</a>	surprise Informations sur <a href="http://www.one-digitalservice.ch">www.one-digitalservice.ch</a>
<b>Prestations d'assurance</b>	–	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assurance des frais d'annulation et d'interruption de voyage</li> <li>Frais de recherche et de sauvetage</li> <li>Assurance accidents de transport</li> <li>Garantie du meilleur prix</li> <li>Assurance de garantie</li> <li>Assistance 24h/24</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assurance des frais d'annulation et d'interruption de voyage</li> <li>Assurance bagages et en cas de retard d'acheminement des bagages</li> <li>Assistance médicale en voyage</li> <li>Assurance franchise pour voitures de location</li> <li>Frais de recherche et de sauvetage</li> <li>Assurance accidents de transport</li> <li>Garantie du meilleur prix</li> <li>Assurance de garantie</li> <li>Assurance achats</li> <li>Assistance 24h/24</li> </ul>

\* cf. «Tarifs des prestations pour la clientèle privée» de votre Banque Raiffeisen

# Carte de débit et de crédit

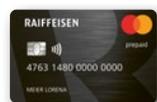


	Debit Mastercard / Visa Debit Card	World Mastercard Argent / Visa Card Classic	World Mastercard Or / Visa Card Or
<b>Aperçu des transactions et du solde</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Via l'e-banking Raiffeisen: aperçu du solde et transactions consultables</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Via l'e-banking Raiffeisen: aperçu du solde et transactions consultables</li> <li>Via l'app one: aperçu du solde et transactions consultables sans papier, notifications push lors de mouvements</li> <li>Par courrier: sur demande de la cliente ou du client ou si l'app one n'est pas utilisée, la facture mensuelle papier est payante*</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Via l'e-banking Raiffeisen: aperçu du solde et transactions consultables</li> <li>Via l'app one: aperçu du solde et transactions consultables sans papier, notifications push lors de mouvements</li> <li>Par courrier: sur demande de la cliente ou du client ou si l'app one n'est pas utilisée, la facture mensuelle papier est payante*</li> </ul>
<b>Gestion de la carte</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Card Self Service (e-banking)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Card Self Service (e-banking)</li> <li>one (app / web)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Card Self Service (e-banking)</li> <li>one (app / web)</li> </ul>
<b>Paiement sans contact</b>	Vous pouvez payer sans contact partout où vous voyez le logo «sans contact» – jusqu'à CHF 80.– même sans saisie du code NIP.		
<b>Paiement sans espèces</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Suisse: gratuit</li> <li>Etranger: payant*</li> </ul> Mouvements dans une monnaie autre que celle de la carte: conversion au cours pour les cartes	<ul style="list-style-type: none"> <li>Transactions en CHF en Suisse: gratuites</li> <li>Transactions en CHF à l'étranger: montant + 1,5% de frais de traitement</li> <li>Transactions sur devises: conversion au cours pour les cartes + 1,5% de frais de traitement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Transactions en CHF en Suisse: gratuites</li> <li>Transactions en CHF à l'étranger: montant + 1,5% de frais de traitement</li> <li>Transactions sur devises: conversion au cours pour les cartes + 1,5% de frais de traitement</li> </ul>
<b>Retrait d'espèces</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aux distributeurs automatiques dans le monde entier</li> <li>Suisse: gratuit**</li> <li>Etranger: payant*</li> </ul> Conversion des mouvements dans une monnaie autre que celle de la carte: EUR: cours du distributeur automatique Autres ME: cours carte	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aux distributeurs automatiques dans le monde entier 4%, min. CHF 10.– du montant du retrait</li> </ul> Mouvements dans une monnaie autre que celle de la carte: conversion au cours pour les cartes + 1,5% de frais de traitement	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aux distributeurs automatiques dans le monde entier 4%, min. CHF 10.– du montant du retrait</li> </ul> Mouvements dans une monnaie autre que celle de la carte: conversion au cours pour les cartes + 1,5% de frais de traitement
<b>Paiement sur internet</b>	Paiement en toute sécurité sur internet grâce au système de paiement 3-D Secure	Paiement en toute sécurité sur internet grâce au système de paiement 3-D Secure / Validation du paiement par l'app one (inscription via <a href="http://www.one-digital-service.ch">www.one-digital-service.ch</a> )	
<b>Paiement mobile</b>	–	Apple Pay / Samsung Pay	
<b>Wearable Payment</b>	–	Fitbit Pay / Garmin Pay™ / SwatchPAY!	
<b>Location de voitures</b>	Monde entier Remarque: les réservations réduisent le solde du compte bancaire disponible.	Monde entier Remarque: les réservations réduisent la limite de carte disponible.	
<b>Envoi d'une carte de remplacement</b>	En Suisse (en quelques jours)	Dans le monde entier (en quelques jours)	
<b>Commander une carte de remplacement</b>	Conditions conformément aux «Tarifs des prestations pour la clientèle privée» de votre Banque Raiffeisen		
<b>Bloquer un moyen de paiement</b>	Conditions conformément aux «Tarifs des prestations pour la clientèle privée» de votre Banque Raiffeisen		
<b>Commander un nouveau code NIP</b>	Conditions conformément aux «Tarifs des prestations pour la clientèle privée» de votre Banque Raiffeisen		
<b>Responsabilité en cas de vol/perte</b>	En cas de déclaration immédiate, il n'y a pas de franchise pour la ou le titulaire du moyen de paiement, dès lors que les obligations de diligence sont respectées.		
<b>Avantages MemberPlus</b>	Accès à tous les avantages MemberPlus. Informations sur <a href="http://www.raiffeisen.ch/memberplus">www.raiffeisen.ch/memberplus</a>		

\* cf. «Tarifs des prestations pour la clientèle privée» de votre Banque Raiffeisen

\*\* Aux distributeurs automatiques Raiffeisen: gratuit / Aux distributeurs automatiques d'autres établissements: taxe de transaction conformément aux «Tarifs des prestations pour la clientèle privée» de votre Banque Raiffeisen

# Cartes Prepaid et TWINT

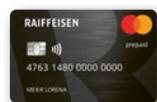


	Prepaid Mastercard / Prepaid Visa Card	Swiss Bankers Travel	Raiffeisen TWINT
<b>Groupe cible</b>	Personnes physiques à partir de 26 ans	Personnes physiques à partir de 26 ans	Personnes physiques à partir de 26 ans
<b>Avantages pour les client·e·s / points d'acceptation</b>	Paiement sans espèces et retrait d'espèces dans le monde entier, 43 millions de points d'acceptation et 1 million de distributeurs automatiques	Paiement sans espèces et retrait d'espèces dans le monde entier, 43 millions de points d'acceptation et 1 million de distributeurs automatiques	Paiement en toute simplicité et sécurité avec le smartphone – entre ami·e·s, sur des boutiques en ligne et à la caisse
<b>Compte de base</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compte de transaction</li> <li>Compte épargne</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compte de transaction</li> <li>Compte épargne</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compte de transaction</li> </ul>
<b>Monnaie</b>	CHF	CHF/EUR ou USD	CHF
<b>Cotisation annuelle</b>	CHF 50.–	Gratuit	Gratuit
<b>Limite de dépenses par mois</b>	Max. CHF 10'000.–	Montant de l'avoir sur la carte	Standard CHF 5'000.– Max. CHF 10'000.–
<b>Limite de chargement</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Min. CHF 100.–</li> <li>Max. CHF 10'000.–</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Min. CHF/EUR/USD 100.–***</li> <li>Max. CHF/EUR/USD 10'000.–***</li> </ul>	–
<b>Recharger un moyen de paiement</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>via le Card Self Service dans l'e-banking (le montant est immédiatement crédité)</li> <li>par téléphone à votre Banque Raiffeisen (le montant est immédiatement crédité)</li> <li>par bulletin de versement (la bonification est effectuée sous cinq jours ouvrés)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>via le Card Self Service dans l'e-banking (le montant est immédiatement crédité)</li> <li>par téléphone à votre Banque Raiffeisen (le montant est immédiatement crédité)</li> <li>via l'app «Swiss Bankers»</li> </ul>	–
<b>Frais par chargement</b>	• 1%, mais au min. CHF 5.– du montant de chargement	• 1,5 % du montant de chargement***	–
<b>Type de décompte</b>	Paiement anticipé sur le compte de carte (rechargement)	Paiement anticipé sur le compte de carte (rechargement)	Débit direct du compte bancaire
<b>Programme bonus</b>	–	Hotelcard incluse	–
<b>Aperçu des transactions et du solde</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Via l'e-banking Raiffeisen: aperçu du solde et transactions consultables</li> <li>Via l'app one: aperçu du solde et transactions consultables sans papier, notifications push lors de mouvements</li> <li>Par courrier: sur demande de la cliente ou du client ou si l'app one n'est pas utilisée, la facture mensuelle papier est payante*</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Via Internet: aperçu du solde disponible gratuitement via le compte carte en ligne</li> <li>via l'app «Swiss Bankers»</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>via l'app Raiffeisen TWINT</li> <li>Via l'e-banking Raiffeisen: aperçu du solde et transactions consultables</li> </ul>
<b>Gestion des moyens de paiement</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Card Self Service (e-banking)</li> <li>one (app/web)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Card Self Service (e-banking)</li> <li>App «Swiss Bankers»</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Card Self Service (e-banking)</li> </ul>
<b>Paiement sans contact</b>	• Vous pouvez payer sans contact partout où vous voyez le logo «sans contact» ))) – jusqu'à CHF 80.– même sans saisie du code NIP.		• Généralement sans contact via code QR

\* cf. «Tarifs des prestations pour la clientèle privée» de votre Banque Raiffeisen

\*\*\* Prix selon la monnaie de la carte

# Cartes Prepaid et TWINT



	Prepaid Mastercard / Prepaid Visa Card	Swiss Bankers Travel	Raiffeisen TWINT
<b>Paiement sans espèces</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transactions en CHF en Suisse: gratuit</li> <li>• Transactions en CHF à l'étranger: montant + 1,75% de frais de traitement</li> <li>• Transactions sur devises: montant au taux de change + 1,75% de frais de traitement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Suisse: CHF/EUR/USD 1.–***</li> <li>• Etranger: CHF/EUR/USD 1.–*** par paiement</li> </ul> Mouvements dans une monnaie autre que celle de la carte: montant au taux de change	Gratuit
<b>Retrait d'espèces</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aux distributeurs automatiques dans le monde entier</li> <li>Suisse: CHF 5.–</li> <li>Etranger: CHF 5.–</li> </ul> sur le montant du retrait  Mouvements dans une monnaie autre que celle de la carte: conversion au taux de change + 1,75% de frais de traitement	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aux distributeurs automatiques dans le monde entier</li> <li>Suisse: CHF/EUR/USD 5.–***</li> <li>Etranger: CHF/EUR/USD 7.50***</li> </ul> sur le montant du retrait  Mouvements dans une monnaie autre que celle de la carte: montant au taux de change	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Via TWINT+</li> </ul> Vous trouverez des informations complémentaires directement dans l'app TWINT.
<b>Paiement sur internet</b>	Paiement en toute sécurité sur internet grâce au système de paiement 3-D Secure / Validation du paiement par l'app one (inscription via <a href="http://www.one-digitalservice.ch">www.one-digitalservice.ch</a> )	Paiement en toute sécurité sur internet grâce au système de paiement 3-D Secure	Paiement sûr, rapide et simple sur internet
<b>Paiement mobile</b>	Apple Pay / Samsung Pay	Apple Pay / Samsung Pay / Google Pay™	via Raiffeisen TWINT
<b>Wearable Payment</b>	Fitbit Pay / Garmin Pay™ / SwatchPAY	Fitbit Pay / Garmin Pay™ / SwatchPAY!	–
<b>Location de voitures</b>	Pas approprié pour la location de voitures.	Pas approprié pour la location de voitures.	–
<b>Remboursement du de l'avoir sur le moyen de paiement</b>	CHF 20.– par versement sur un compte bancaire	CHF/EUR/USD 20.–*** par versement sur un compte bancaire	–
<b>Envoi d'une carte de remplacement</b>	Dans le monde entier (en quelques jours)	Dans le monde entier (en quelques jours)	–
<b>Commander une carte de remplacement</b>	Conditions conformément aux «Tarifs des prestations pour la clientèle privée» de votre Banque Raiffeisen	Gratuit	–
<b>Bloquer un moyen de paiement</b>	Conditions conformément aux «Tarifs des prestations pour la clientèle privée» de votre Banque Raiffeisen	Gratuit	Gratuit
<b>Commander un nouveau code NIP</b>	Conditions conformément aux «Tarifs des prestations pour la clientèle privée» de votre Banque Raiffeisen	Gratuit, nouvelle carte incluse	Gratuit
<b>Responsabilité en cas de vol / perte</b>	En cas de déclaration immédiate, il n'y a pas de franchise pour la ou le titulaire du moyen de paiement, dès lors que les obligations de diligence sont respectées.		
<b>Avantages MemberPlus</b>	Accès à tous les avantages MemberPlus. Informations sur <a href="http://www.raiffeisen.ch/memberplus">www.raiffeisen.ch/memberplus</a>	–	–