



## Tarifs des prestations Clientèle privée

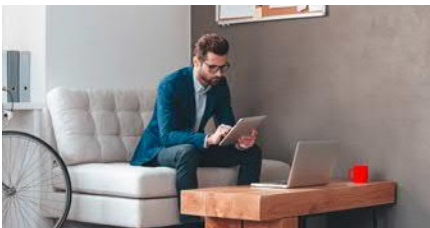
Valable à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2020  
(sous réserve de modifications)

Banque Raiffeisen Fribourg-Ouest  
Route de Moncor 12  
1752 Villars-sur-Glâne  
026 408 4000  
[www.UniversLaRaiff.ch](http://www.UniversLaRaiff.ch)  
[univers@raiffeisen.ch](mailto:univers@raiffeisen.ch)

Tenue de compte	Compte privé sociétaire	Compte privé CHF/EUR Compte d'association	Compte privé YoungMember	Compte épargne sociétaire / compte épargne CHF/EUR
Bouclément de compte	gratuit	CHF 36.00	gratuit	gratuit
Relevé de compte mensuel (imprimé, par relevé)*	gratuit	CHF 1.00	gratuit	-
Relevé de compte annuel (imprimé, par relevé)*	-	-	-	gratuit
Relevé de compte / Avis supplémentaire sur demande du client	CHF 1.00	CHF 1.00	CHF 1.00	CHF 1.00**
Versements et retraits au guichet de la Banque Raiffeisen Fribourg-Ouest	gratuit	Compte CHF: gratuit Compte EUR: 0.50%, au moins CHF 20.00	gratuit	Compte CHF: gratuit Compte EUR: 0.50%, au moins CHF 20.00
Taxe pour retraits au guichet d'une autre Banque Raiffeisen (par transaction)	CHF 10.00	CHF 10.00	CHF 10.00	CHF 10.00
Clôture de compte	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
Dissolution de la relation client	CHF 15.00			
Frais d'envoi	Imputation des frais de port (Exception: un relevé annuel sur les comptes épargnes)			
Possibilités de retrait	Conformément aux «Comptes et taux d'intérêt»			

\* Dans l'e-banking, ces informations sont disponibles gratuitement sous forme d'e-document. Raiffeisen encourage la réduction de la consommation de papier par ce biais.

\*\* Annonce pour versement de caution sur le compte épargne de garantie de loyer gratuite.



## Tarifs des prestations Clientèle privée

Valable à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2020 (sous réserve de modifications)

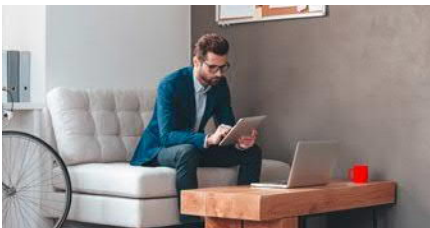
Paiements en Suisse	Compte privé sociétaire	Compte privé CHF/EUR Compte d'association	Compte privé YoungMember	Compte épargne sociétaire / compte épargne CHF/EUR	
Paiements par e-banking					
Paiement par e-banking avec numéro de compte ou IBAN	gratuit	gratuit	gratuit		
Paiements avec ordres papier					
Ordre de virement, par ordre*	12 ordres gratuits par an, au-delà: CHF 2.00	CHF 2.00	12 ordres gratuits par an, au-delà: CHF 2.00	Trafic des paiements à partir du compte épargne possible uniquement à titre exceptionnel, CHF 10.00 par ordre	
Paiement en monnaie étrangère (toutes les informations requises sont disponibles)**	CHF 10.00	CHF 10.00	CHF 10.00		
Autres types de paiement					
Ordre permanent (montant et échéance fixes)	en CHF / EUR gratuit en ME: CHF 10.00	en CHF / EUR CHF 0.50 en ME: CHF 10.00	en CHF / EUR gratuit en ME: CHF 10.00		
Ordre de paiement non-structuré (remis à la Banque / par lettre, téléphone)	CHF 25.00	CHF 25.00	CHF 25.00	CHF 25.00	
Majoration pour express, par paiement	CHF 15.00	CHF 15.00***	CHF 15.00	CHF 15.00	
Débit LSV	gratuit	gratuit	gratuit	-	
Refacturation de frais tiers	Frais pour versements en espèces au guichet de la Poste et pour rejets selon liste de prix sur <a href="http://www.postfinance.ch">www.postfinance.ch</a>				
Emission de bulletins de versement rouge / Factures QR, hors TVA (Facture QR prévue dès la mi-2020)	12 unités gratuites par an, puis CHF 0.20 par unité	12 unités gratuites par an, puis CHF 0.20 par unité	12 unités gratuites par an, puis CHF 0.20 par unité	12 unités gratuites par an, puis CHF 0.20 par unité****	

\* Formulaires Raiffeisen pré-imprimés pour les paiements en CHF

\*\* En cas de paiement avec option de frais «OUR», la majoration s'applique conformément à la rubrique «Paiements étrangers».

\*\*\* Tarif pour compte d'association CHF 5.00

\*\*\*\* Gratuit pour le compte épargne de caution de loyer



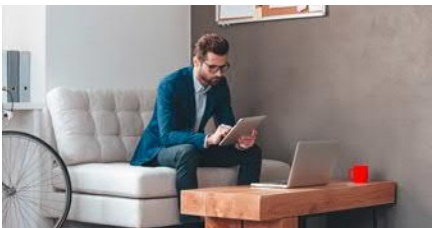
## Tarifs des prestations Clientèle privée

Valable à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2020 (sous réserve de modifications)

Paiements à l'étranger		Compte privé sociétaire	Compte privé CHF/EUR Compte d'association	Compte privé YoungMember	Compte épargne sociétaire / compte épargne CHF/EUR	
Paiements par e-banking						
Paiement SEPA		CHF 1.00	CHF 1.00	CHF 1.00	Paiements à l'étranger à partir du compte épargne possibles uniquement à titre exceptionnel, CHF 20.00 par ordre	
Autres paiements*		CHF 3.00	CHF 3.00	CHF 3.00		
Paiements avec ordres papier						
Paiements SEPA et autres paiements*, toutes informations requises disponibles		CHF 15.00	CHF 15.00	CHF 15.00		
Paiements incomplets / Besoin d'informations complémentaires		CHF 25.00	CHF 25.00	CHF 25.00		
Autres types de paiement						
Ordre permanent SEPA / autres (montant et échéance fixes)		CHF 5.00 / CHF 10.00	CHF 5.00 / CHF 10.00	CHF 5.00 / CHF 10.00		
Majoration pour express, par paiement		CHF 20.00	CHF 20.00	CHF 20.00	CHF 20.00	
Majoration pour tout paiement avec option de frais «OUR»*		CHF 16.00	CHF 16.00	CHF 16.00	CHF 16.00	
Majoration pour paiement en EUR avec option de frais «OUR» dans les pays destinataires: Autriche, Allemagne, France, Italie (OUR spécial)		CHF 6.00	CHF 6.00	CHF 6.00	CHF 6.00	
SEPA LSV de base, par débit		CHF 2.00	CHF 2.00	CHF 2.00	-	
Divers						
Recherches sur demande du client (excl. SEPA)	Cas simples	Forfait de CHF 50.00 (hors TVA)				
	Cas compliqués	Facturation selon le temps passé (CHF 120.00 par heure, hors TVA)				
Recherches SEPA**	Charges Raiffeisen plus charges de la banque bénéficiaire	Facturation selon le temps passé (Raiffeisen: CHF 120.00 par heure, hors TVA; banque bénéficiaire: selon ses propres tarifs)				

\* Voir p. 4 options de frais pour les paiements à l'étranger et en monnaie étrangère (sauf SEPA) et sur [www.raiffeisen.ch/paiement-etranger](http://www.raiffeisen.ch/paiement-etranger).

\*\* Pour les virements SEPA, la charge de la preuve incombe au donneur d'ordre. Si la banque bénéficiaire n'est pas en faute, elle peut facturer la totalité de ses frais à la banque effectuant la recherche.



## Tarifs des prestations Clientèle privée

Valable à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2020 (sous réserve de modifications)

### Options de frais pour les paiements à l'étranger et en monnaie étrangère (excl. SEPA)

#### Sortie de paiement Etranger

Frais à la charge du donneur d'ordre (OUR)

Le donneur d'ordre paie le prix Raiffeisen selon la liste de prix. Cela couvre les coûts externes et le bénéficiaire reçoit la totalité du montant du virement. Toutefois, la banque du bénéficiaire peut facturer des taxes au bénéficiaire pour les paiements entrants.

Partage des coûts (SHA)

Le donneur d'ordre paie le prix Raiffeisen selon la liste de prix. Le bénéficiaire prend en charge les frais de tiers (qui sont déduits du montant du virement).

Frais à la charge du bénéficiaire (BEN)

Le bénéficiaire paie le prix Raiffeisen selon la liste de prix et les frais de tiers, qui sont déduits du montant du virement. Ce type de frais doit être choisi seulement après accord préalable avec le bénéficiaire.

#### Entrée de paiement Etranger

Frais à la charge du donneur d'ordre (OUR)

Aucune déduction, car le donneur d'ordre paie tous les frais.

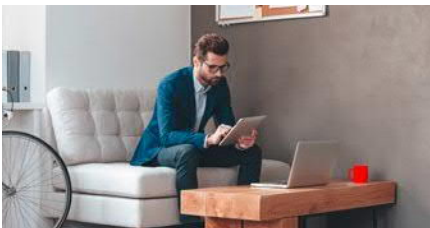
Partage des coûts (SHA)

Le bénéficiaire paie le prix Raiffeisen selon la liste de prix, qui est déduit du montant du virement.

Frais à la charge du bénéficiaire (BEN)

Le bénéficiaire paie le forfait pour frais de tiers et le prix Raiffeisen selon la liste de prix, qui sont déduits du montant du virement.

Vous trouverez de plus amples informations sur [www.raiffeisen.ch/paiement-etranger](http://www.raiffeisen.ch/paiement-etranger).



## Tarifs des prestations Clientèle privée

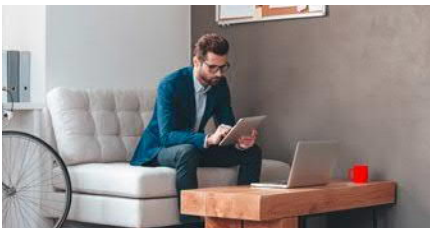
Valable à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2020 (sous réserve de modifications)

Cartes de débit (possible uniquement pour les comptes CHF/EUR)		Compte privé sociétaire	Compte privé CHF/EUR Compte d'association	Compte privé YoungMember	Compte épargne sociétaire / compte épargne CHF/EUR
Taxe annuelle	Carte V PAY	1 <sup>ère</sup> année gratuite CHF 40.00	Cpte CHF: CHF 40.00 Cpte EUR: CHF 60.00	gratuit	-
	Carte Maestro	1 <sup>ère</sup> année gratuite CHF 40.00	Cpte CHF: CHF 40.00 Cpte EUR: CHF 60.00	-	-
Carte de remplacement		CHF 15.00	Cpte CHF: CHF 15.00 Cpte EUR: CHF 25.00	CHF 15.00	-
Nouveau code NIP pour carte en cours de validité		gratuit	gratuit	gratuit	-
Taxe de blocage en cas de perte ou de vol de la carte		CHF 15.00	CHF 15.00	CHF 15.00	-
Tarifs des transactions Carte V PAY / Carte Maestro					
Retrait d'espèces	en CHF et EUR* aux distributeurs automatiques Raiffeisen en Suisse	gratuit	gratuit	gratuit	-
	en CHF aux distributeurs automatiques non Raiffeisen en Suisse	12 retraits par an et par compte gratuits, au-delà: CHF 2.00	Cpte CHF: CHF 2.00 Cpte EUR: CHF 5.00	12 retraits par an et par compte gratuits, au-delà: CHF 2.00	-
	en EUR* aux distributeurs automatiques non Raiffeisen en Suisse	CHF 3.00	Cpte CHF: CHF 3.00 Cpte EUR: CHF 5.00	CHF 3.00	-
	aux distributeurs automatiques à l'étranger**	CHF 4.50	Cpte CHF: CHF 4.50 Cpte EUR: CHF 5.00	CHF 4.50	-
Paiement sans espèces	en Suisse	gratuit	Cpte CHF: gratuit Cpte EUR: CHF 2.00	gratuit	-
	à l'étranger***	CHF 1.50	Cpte CHF: CHF 1.50 Cpte EUR: CHF 2.00	CHF 1.50	-
Cash Advance	en Suisse (retrait d'espèces au guichet d'une banque / d'un point de vente non Raiffeisen)	CHF 5.00	Cpte CHF: CHF 5.00 Cpte EUR: CHF 6.00	CHF 5.00	-
	à l'étranger*** (retrait d'espèces au guichet d'une banque / d'un point de vente)	CHF 10.00	Cpte CHF: CHF 10.00 Cpte EUR: CHF 12.00	CHF 10.00	-

\* Conversion au cours du distributeur automatique

\*\* Retrait en EUR au cours du distributeur automatique / autres monnaies au cours de vente des devises

\*\*\* Conversion au cours de vente des devises



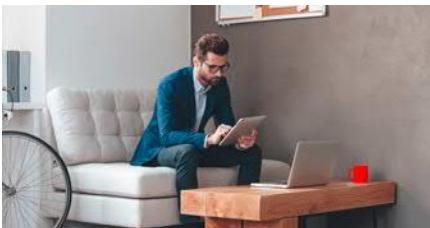
## Tarifs des prestations Clientèle privée

Valable à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2020 (sous réserve de modifications)

Carte de compte (possible uniquement pour les comptes CHF/EUR)	Compte privé sociétaire	Compte privé CHF/EUR Compte d'association	Compte privé YoungMember	Compte épargne sociétaire / compte épargne CHF/EUR
Taxe annuelle	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
Carte de remplacement	CHF 15.00	Cpte CHF: CHF 15.00 Cpte EUR: CHF 25.00	CHF 15.00	Cpte CHF: CHF 15.00 Cpte EUR: CHF 25.00
Nouveau code NIP pour carte en cours de validité	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
Frais de blocage en cas de perte ou de vol de la carte	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
Retrait d'espèces en CHF et EUR* aux distributeurs automatiques Raiffeisen en Suisse	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit

Cartes prépayées	Compte privé sociétaire	Compte privé CHF/EUR	Comptes privés YoungMember	Compte épargne sociétaire / compte épargne CHF
PrePaid Mastercard / PrePaid Visa Card en CHF (uniquement pour les comptes CHF)				
Taxe annuelle	CHF 50.00	CHF 50.00	Mastercard: gratuit Visa Card: -	CHF 50.00
Taxe par chargement	1.00% minimum CHF 5.00	1.00% minimum CHF 5.00	1.00% minimum CHF 5.00	1.00% minimum CHF 5.00
Carte de remplacement	CHF 20.00	CHF 20.00	CHF 20.00	CHF 20.00
Frais de blocage en cas de perte ou de vol de la carte	CHF 10.00	CHF 10.00	CHF 10.00	CHF 10.00
Carte Travel Cash en CHF, EUR ou USD				
Taxe annuelle	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
Taxe par chargement	1.50% du montant du chargement	1.50% du montant du chargement	1.50% du montant du chargement	1.50% du montant du chargement

\* Conversion au cours du distributeur automatique



## Tarifs des prestations Clientèle privée

Valable à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2020 (sous réserve de modifications)

Cartes de crédit		Compte privé sociétaire	Compte privé CHF	Compte privé YoungMember	Compte épargne sociétaire / compte épargne CHF
World Mastercard Argent / Or et Visa Card Classic / Or en CHF					
Taxe annuelle	offre combinée Argent/Classic (deux cartes principales)	CHF 120.00*	CHF 120.00	-	-
	carte principale Mastercard Argent ou Visa Card Classic	CHF 100.00*	CHF 100.00	gratuit	-
	carte supplémentaire Mastercard Argent ou Visa Card Classic	CHF 25.00*	CHF 25.00	-	-
	offre combinée Or (deux cartes principales)	CHF 230.00*	CHF 230.00	-	-
	carte principale Mastercard Or ou Visa Card Or	CHF 200.00*	CHF 200.00	-	-
	carte supplémentaire Mastercard Or ou Visa Card Or	CHF 50.00*	CHF 50.00	-	-
Carte de remplacement	Mastercard Argent ou Visa Card Classic	CHF 20.00	CHF 20.00	CHF 20.00	-
	Mastercard Or ou Visa Card Or	gratuit	gratuit	-	-
Frais de blocage perte / vol	Mastercard Argent ou Visa Card Classic	gratuit	gratuit	gratuit	-
	Mastercard Or ou Visa Card Or	gratuit	gratuit	-	-

### Tarif des transactions cartes de crédit

En cas de débits directs des retraits sur le compte bancaire (Direct Debit)

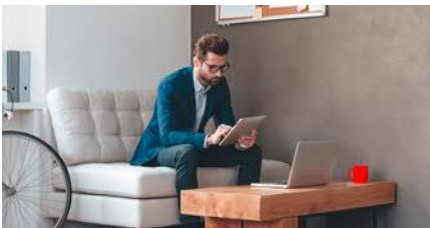
Retrait d'espèces	en CHF et EUR** aux distributeurs automatiques Raiffeisen en Suisse	gratuit	gratuit	gratuit	-
	en CHF aux distributeurs automatiques non Raiffeisen en Suisse***	12 retraits par an et par compte gratuits, au-delà: CHF 2.00	CHF 2.00	12 retraits par an et par compte gratuits, au-delà: CHF 2.00	-
	en EUR** aux distributeurs automatiques non Raiffeisen en Suisse***	CHF 3.00	Cpte CHF: CHF 3.00 Cpte EUR: CHF 5.00	CHF 3.00	-

\* 1<sup>ère</sup> année gratuite

\*\* Conversion au cours du distributeur automatique

\*\*\* Postomats exclus

Pour les autres tarifs des retraits d'espèces ou autres types de transaction, veuillez consulter les informations détaillées sur le produit.



## Tarifs des prestations Clientèle privée

Valable à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2020 (sous réserve de modifications)

### Tarif des transactions cartes de crédit

En cas de débit sur la facture mensuelle

Retrait d'espèces en CHF et EUR* aux distributeurs automatiques en Suisse		4.00% de commission sur le montant du retrait, minimum CHF 10.00	-
Retrait d'espèces aux distributeurs automatiques à l'étranger*		4.00% de commission sur le montant du retrait, minimum CHF 10.00 + 1.75% de supplément pour traitement	-
Paiement	sans numéraire en Suisse	gratuit	-
	en monnaie étrangère sans numéraire à l'étranger*	1.75% de supplément pour traitement	-
	en CHF sans numéraire à l'étranger	1.75% de supplément pour traitement	-

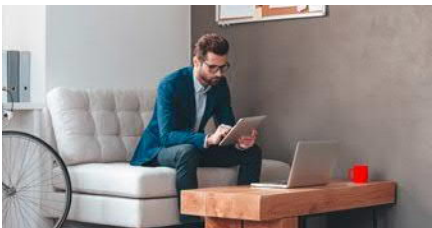
\* Taux de conversion Visa

Pour les autres tarifs des retraits d'espèces ou autres types de transaction, veuillez consulter les informations détaillées sur le produit.

Paiement mobile	Compte privé sociétaire	Compte privé CHF/EUR	Compte privé YoungMember	Compte épargne sociétaire / compte épargne CHF
TWINT – App de paiement pour smartphones*				
Taxe d'utilisation TWINT	gratuit	gratuit	gratuit	-
Envoyer, demander et recevoir de l'argent	gratuit	gratuit	gratuit	-
Payer sans espèces en Suisse dans les commerces, aux distributeurs automatiques et sur les boutiques en ligne de fournisseurs suisses	gratuit	gratuit	gratuit	-

\* Conditions d'inscription sur TWINT: posséder un smartphone (iPhone ou appareil Android), un numéro de téléphone portable suisse et une carte Maestro, V PAY ou carte de compte liée à votre compte de transaction personnel et autorisé.





## Tarifs des prestations Clientèle privée

Valable à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2020 (sous réserve de modifications)

### Chèques

#### Emission de chèque (par chèque)

Chèque bancaire en CHF	CHF 150.00
------------------------	------------

#### Remise de chèque (par chèque) avec crédit du compte

Chèques de voyage (Suisse et étranger) en CHF, EUR, GBP, USD	CHF 25.00
--	-----------

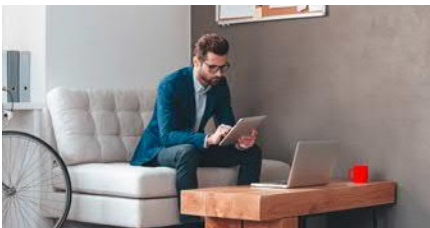
Chèques de correspondance / bancaire (s.b.f.) en CHF/EUR tirés sur une banque suisse	CHF 50.00
--	-----------

Crédits après encaissement en CHF, EUR, GBP, USD, des frais de tiers étant débités*	CHF 150.00
---	------------

#### Blocage de chèque

Par chèque bancaire et de correspondance	CHF 50.00
--	-----------

\* Les opérations par chèques sont de plus en plus souvent soumises à restrictions. L'encaissement d'un chèque ne peut plus être garanti dans tous les cas.



## Tarifs des prestations Clientèle privée

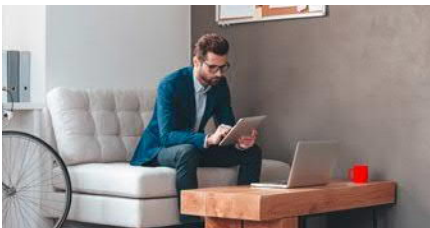
Valable à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2020 (sous réserve de modifications)

### Crédits privés

Examen de crédit (premier examen, remboursement si le crédit est octroyé par Raiffeisen), hors TVA	CHF 250.00
Gestion du crédit / mise à disposition du crédit, par an	gratuit
Révision du crédit / modification du contrat de crédit	CHF 150.00
Clôture de contrat de crédit	1‰, minimum CHF 500.00
Convention de produit	CHF 75.00
Facture pour hypothèques / prêts avec justificatif de paiement, par facture	CHF 25.00
<b>Intérêt moratoire</b>	
Intérêt moratoire pour hypothèques / prêts	6.50%
Intérêt sur dépassement pour crédits de construction (y compris supplément d'intérêts)	10.00%
Frais de sommation, par rappel	CHF 25.00

### Indemnité de remboursement anticipé

En cas de résiliation anticipée, de révision des crédits à durée fixe ou de non-respect du préavis, le client doit s'acquitter d'une indemnité envers la Banque. Cette indemnité correspond à la différence entre le taux du crédit convenu et le taux d'intérêt réalisable à la fin du contrat pour un placement sur le marché monétaire et le marché des capitaux, pour la durée résiduelle correspondante. Pour les hypothèques du marché monétaire (par ex. hypothèque LiborFlex), l'indemnité maximale pour la durée résiduelle correspond à la majoration indiquée dans la convention de produit. L'indemnité est également due suite à l'usage d'un éventuel droit de conversion, si la durée de la nouvelle convention de produit est plus courte que la durée restante de l'hypothèque du marché monétaire initiale.



## Tarifs des prestations Clientèle privée

Valable à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2020 (sous réserve de modifications)

### Autres produits et prestations de services

Couverture des objectifs d'épargne pour compte de prévoyance 3a, prime de risque annuelle (en % du montant de prestation assuré)		3.25%
Taxe d'inscription au registre foncier en cas de retrait de fonds issus du compte de libre passage à des fins d'accession à la propriété du logement		CHF 250.00
Commission de conseil «Evaluation immobilière énergétique»	Vérification rapide	CHF 30.00
	Conseil complet	CHF 150.00
Livrets d'épargne hors livrets d'épargne jeunesse, taxe annuelle		CHF 100.00
Compte métaux, tenue de compte annuelle		0.25% de la contre-valeur, au moins CHF 25.00
Métal précieux, supplément lingot en fonction du poids pour la réception et la livraison physiques*		sur demande
Versement en espèces de billets et de pièces au Versomat pour les clients de la Banque Raiffeisen Fribourg-Ouest (uniquement possible avec une carte)		gratuit
Taxe d'information Centre de renseignements sur le crédit à la consommation (CRCC)**		CHF 60.00
Compte épargne caution loyer (à l'ouverture)	Pour nos clients « Banque principale »	gratuit
	Pour nos clients « Banque secondaire » (sans TVA)	CHF 100.00
	Pour les NON-clients (sans TVA)	CHF 200.00
Tâches diverses, par heure (selon travail)***		CHF 120.00
Taxe pour non-respect du délai de résiliation sur le montant dépassant la limite de retrait libre, si la Banque autorise le retrait anticipé		2.00%
Vous trouverez les taxes pour les comptes courants sur la fiche «Tarifs des prestations Clientèle entreprises»		

\* Les livraisons sont à annoncer d'avance auprès de la Banque gestionnaire de compte. La livraison sera effectuée indépendamment de la livraison de métal d'origine, dans la conformité du marché en taille et qualité.

\*\* Déclaration obligatoire de tout découvert en compte dépassant, pendant trois mois consécutifs, en fin de mois, CHF 3'000.00.

\*\*\* En fonction du type de dépense, avec ou sans TVA



## Tarifs des prestations Clientèle privée

Valable à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2020 (sous réserve de modifications)

### Relations clients

Relation d'affaires avec protection d'accès, par an (hors TVA)*	CHF 150.00
Courrier en banque restante, par an (hors TVA)	CHF 300.00
Tarif par envoi du courrier en banque restante (hors TVA)	CHF 20.00
Taxe forfaitaire en cas de rupture de contact et de déshérence, par an (hors TVA)	CHF 150.00
Taxe annuelle pour client domicilié à l'étranger (client n'ayant pour résidence ni la Suisse, ni le Liechtenstein)**	CHF 360.00

### Compartiments de coffre-fort – Taxe annuelle (hors TVA, dimensions hh x ll x pp en cm)

Compartiment de coffre-fort mini (5 x 24.50 x 36 cm)	CHF 100.00
Compartiment de coffre-fort petit (11 x 24.50 x 36 cm)	CHF 140.00
Compartiment de coffre-fort moyen (17 x 24.50 x 36 cm)	CHF 180.00
Compartiment de coffre-fort grand (23 x 24.50 x 36 cm)	CHF 250.00

\* Pour les relations mot de passe existantes (dont courrier banque restante), CHF 600.00 (hors TVA) sont facturés par an.

\*\* Cette taxe s'applique en plus des taxes ordinaires pour les droits de garde et les frais de compte.