

# RAIFFEISEN



Clientèle privée

**Cartes Prepaid et  
cartes de crédit  
Raiffeisen**

# Table des matières

1. **Nouveau modèle d'affaires pour les cartes Prepaid et cartes de crédit à partir du 01.05.2022**
2. **Aperçu des produits de carte et des ajustements**
  - 2.1 Mastercard Argent/Or et Visa Card Classic/Or
  - 2.2 Mastercard Or en EUR/USD et Visa Card Or en EUR/USD
  - 2.3 Prepaid Mastercard et Prepaid Visa Card
3. **Programme bonus «surprise»**
4. **Nouveau design de carte**

# 1. Nouveau modèle d'affaires pour les cartes Prepaid et cartes de crédit

Viseca Card Services SA est actuellement la société émettrice et la partenaire contractuelle des cartes Prepaid et des cartes de crédit Raiffeisen, et Viseca Payment Services SA se charge de l'ensemble du traitement. A partir du 1<sup>er</sup> mai 2022, Raiffeisen reprendra les relations contractuelles existantes relatives aux cartes de crédit de Viseca Card Services SA et passera du statut d'intermédiaire à celui de société émettrice de cartes.

**Raiffeisen devient la nouvelle partenaire contractuelle et la société émettrice de cartes**  
Raiffeisen resserre les liens entre les activités de cartes et la Banque. L'avantage pour nos clients tient au fait que leurs contrats de cartes Prepaid et de cartes de crédit seront conclus à l'avenir avec Raiffeisen en tant que partenaire contractuelle et non plus avec un partenaire externe. Leur banque sera, à l'avenir, également la société émettrice de leurs cartes.

Dans ce nouveau modèle d'affaires, Viseca Payment Services SA sera responsable, en tant que partenaire d'externalisation de Raiffeisen, du traitement des opérations de cartes de crédit et sera également en contact direct avec les clients de Raiffeisen.

Ce changement présente plusieurs avantages: les cotisations annuelles seront à l'avenir débitées, en toute simplicité, du compte bancaire. Pour les

cartes de crédit (Argent et Or), les transactions à l'étranger ou en monnaies étrangères seront plus avantageuses. La modification du modèle d'affaires n'a aucune influence sur les possibilités d'utilisation de la ou des cartes. Il n'est pas nécessaire de conclure un nouveau contrat de carte de crédit, et les accords éventuels sur les options de paiement par acomptes gardent leur validité. La limite de carte reste la même, et l'app «one» ainsi que le Card Self Service dans l'e-banking peuvent également être utilisés de manière inchangée. Tous les contrats de cartes de crédit seront désormais soumis aux «Conditions générales pour l'utilisation des cartes de crédit de Raiffeisen», qui entreront en vigueur le 1<sup>er</sup> mai 2022 et remplaceront les «Conditions générales pour l'utilisation des cartes de crédit et Prepaid de Viseca Card Services SA» actuelles. Les conditions générales peuvent être consultées sur [www.raiffeisen.ch/f/downloadcenter](http://www.raiffeisen.ch/f/downloadcenter).

**Les aperçus ci-après indiquent les principaux prix et prestations des cartes de crédit privées et cartes Prepaid ainsi que toutes les modifications applicables à partir du 01.05.2022.**

## 2. Aperçu des produits de carte et des ajustements

Les prestations d'assurance restent inchangées

### Aperçu de la carte



## 2.1 Mastercard Argent/Or et Visa Card Classic/Or

(y c. YoungMemberPlus pour Argent/Classic\*)

	jusqu'au 30.04.2022	à partir du 01.05.2022
<b>Monnaie de la carte</b>	CHF	CHF
<b>Cotisation annuelle carte principale (CP)</b>	<b>Argent/Classic:</b> CHF 100.–* <b>Or:</b> CHF 200.–	<b>Argent/Classic:</b> CHF 100.–* <b>Or:</b> CHF 200.–
<b>Cotisation annuelle carte supplémentaire (CS)</b>	<b>Argent/Classic:</b> CHF 25.– <b>Or:</b> CHF 50.–	<b>Argent/Classic:</b> CHF 25.– <b>Or:</b> CHF 50.–
<b>Offre combinée (prix combiné pour 2 cartes principales)</b>	<b>Argent/Classic:</b> CHF 120.– <b>Or:</b> CHF 230.–	<b>Argent/Classic:</b> CHF 120.– <b>Or:</b> CHF 230.–
<b>Carte de remplacement dans le monde entier</b>	<b>Argent/Classic:</b> CHF 20.– <b>Or:</b> gratuit	<b>Argent/Classic:</b> CHF 20.– <b>Or:</b> gratuit
<b>Débit de la cotisation annuelle</b>	Le débit s'effectue par le biais de la facture mensuelle	<b>Nouveauté:</b> le débit s'effectue directement sur le compte bancaire
<b>Fonction de débit direct (Direct Debit) pour les retraits d'espèces aux distributeurs automatiques en Suisse</b>	Débit direct du compte bancaire	<b>Nouveauté:</b> n'est plus proposé. Remarque: tous les retraits d'espèces aux distributeurs automatiques en Suisse sont facturés par le biais de la facture mensuelle (pour les coûts, voir «Retraits d'espèces en Suisse et dans le monde entier»)
<b>Retrait d'espèces en Suisse et dans le monde entier</b>	4%, min. CHF 10.–, aux distributeurs automatiques et guichets en Suisse et dans le monde entier	4%, min. CHF 10.–, aux distributeurs automatiques et guichets en Suisse et dans le monde entier
<b>Transactions en CHF en Suisse</b>	Gratuit	Gratuit
<b>Transactions en CHF à l'étranger</b>	Montant + 1,75% de frais de traitement	<b>Nouveauté:</b> montant + 1,50% de frais de traitement
<b>Transactions en monnaies étrangères</b>	Montant au taux de change + 1,75% de frais de traitement	<b>Nouveauté:</b> montant au cours carte Raiffeisen + 1,50% de frais de traitement
<b>Taux de change</b>	Taux de change Viseca	<b>Nouveauté:</b> cours carte Raiffeisen
<b>Taxes de traitement en cas de retard de paiement</b>	CHF 20.– par facture	CHF 20.– par facture

\*Pour les clients YoungMemberPlus: gratuit

## 2.2 Mastercard Or en EUR/USD et Visa Card Or en EUR/USD

	jusqu'au 30.04.2022	à partir du 01.05.2022
<b>Monnaie de la carte</b>	EUR ou USD	EUR ou USD
<b>Cotisation annuelle carte principale</b>	EUR/USD 200.–	EUR/USD 200.–
<b>Cotisation annuelle carte supplémentaire</b>	EUR/USD 100.–	EUR/USD 100.–
<b>Carte de remplacement dans le monde entier</b>	Gratuit	Gratuit
<b>Débit de la cotisation annuelle</b>	Le débit s'effectue par le biais de la facture mensuelle	<b>Nouveauté:</b> le débit s'effectue directement sur le compte bancaire
<b>Retrait d'espèces en Suisse et dans le monde entier</b>	4%, min. EUR/USD 10.–, aux distributeurs automatiques et guichets en Suisse et dans le monde entier	4%, min. EUR/USD 10.–, aux distributeurs automatiques et guichets en Suisse et dans le monde entier
<b>Transactions en monnaies étrangères</b>	<b>Dans le monde entier:</b> transactions dans une autre monnaie que celle de la carte (EUR/USD): montant au taux de change + 1,75% de frais de traitement	<b>Dans le monde entier:</b> transactions dans une autre monnaie que celle de la carte (EUR/USD): <b>Nouveauté:</b> montant au cours carte Raiffeisen + 1,50% de frais de traitement
<b>Taux de change</b>	Taux de change Visa	<b>Nouveauté:</b> cours carte Raiffeisen
<b>Taxes de traitement en cas de retard de paiement</b>	EUR/USD 15.– par facture	EUR/USD 15.– par facture





#### Aperçu de la carte



\*Pour les clients YoungMemberPlus: gratuit

\*\*Recommandation: Si la garantie du meilleur prix est toujours souhaitée, nous recommandons d'opter pour la Mastercard Argent/Or ou la Visa Card Classic/Or avec une solution d'assurance complète pour les achats et voyages (à partir de 18 ans).

## 2.3 Prepaid Mastercard et Prepaid Visa Card

(y c. YoungMemberPlus pour Prepaid Mastercard\*)

	jusqu'au 30.04.2022	à partir du 01.05.2022
<b>Monnaie de la carte</b>	CHF	CHF
<b>Cotisation annuelle carte principale</b>	CHF 50.–*	CHF 50.–*
<b>Commission de rechargement</b>	1% au moins CHF 5.– par rechargement	1% au moins CHF 5.– par rechargement
<b>Débit de la cotisation annuelle</b>	Le débit s'effectue par le biais de la facture mensuelle	<b>Nouveauté:</b> le débit s'effectue directement sur le compte bancaire
<b>Retrait d'espèces en Suisse et dans le monde entier</b>	4%, min. CHF 10.–, aux distributeurs automatiques et guichets en Suisse et dans le monde entier  YoungMemberPlus CHF 5.– aux distributeurs automatiques dans le monde entier	4%, min. CHF 10.–, aux distributeurs automatiques et guichets en Suisse et dans le monde entier  YoungMemberPlus CHF 5.– aux distributeurs automatiques dans le monde entier
<b>Transactions en CHF en Suisse</b>	Gratuit	Gratuit
<b>Transactions en CHF à l'étranger</b>	Montant + 1,75% de frais de traitement	Montant + 1,75% de frais de traitement
<b>Transactions en monnaies étrangères</b>	Montant au taux de change + 1,75% de frais de traitement	<b>Nouveauté:</b> montant au cours carte Raiffeisen + 1,75% de frais de traitement
<b>Taux de change</b>	Taux de change Visa	<b>Nouveauté:</b> cours carte Raiffeisen
<b>Facture mensuelle</b>	Envoi par la poste: CHF 2.– par décompte.	<b>Nouveauté:</b> envoi par la poste: CHF 4.– par décompte <b>Recommandation:</b> la facture mensuelle papier peut être désactivée avec le service digital one (app ou web). Le décompte électronique gratuit (PDF) peut être consulté avec one ou dans l'e-banking de Raiffeisen
<b>Prestation d'assurance</b>	Garantie du meilleur prix	<b>Nouveauté:</b> plus de prestation d'assurance**

### 3. Programme bonus «surprise»

Avec le programme bonus surprise, à chaque fois que le titulaire de la carte effectue un paiement avec sa carte, il collecte de précieux points surprise qu'il peut ensuite échanger contre un grand choix de superbes primes matérielles et/ou

contre des bons de partenaires de renom dans la boutique de primes surprise avec le service digital one (app ou web). Vous trouverez de plus amples informations sur le programme bonus sous [www.raiffeisen.ch/f/karten](http://www.raiffeisen.ch/f/karten).

#### Modification Mastercard Argent/Or et Visa Card Classic/Or

jusqu'au 30.04.2022

à partir du 01.05.2022

La cotisation annuelle peut être réduite avec des points surprise (fonctions abonnement existantes)

**Nouveauté:** la réduction de la «cotisation annuelle» (CP y c. CS) avec des points surprise n'est plus possible. Les fonctions abonnement existantes perdront leur validité à partir du 01.05.2022

**Remarque:** de nombreuses autres primes et bons-cadeaux attractifs d'entreprises de renom sont disponibles dans la boutique de primes surprise

Pour les clients YoungMemberPlus, ces modifications sont sans incidence puisque la cotisation annuelle est gratuite.

#### Modification Prepaid Mastercard/Prepaid Visa Card

jusqu'au 31.07.2022

à partir du 01.08.2022

Des points surprise sont collectés à chaque achat avec la carte de crédit Raiffeisen

**Nouveauté:** à partir du 01.08.2022, le programme bonus surprise ne sera plus proposé

**Remarque importante:** des points surprise peuvent être collectés et échangés dans la boutique de primes surprise jusqu'au 31.07.2022 inclus. Après cette date, les points surprise expireront

Ces modifications s'appliquent également aux clients YoungMemberPlus.

### 4. Nouveau design de carte

Ancien design de carte

Nouveau design dès 01.02.2022\*

#### Mastercard Argent/Or et Visa Card Classic/Or



#### Prepaid Mastercard et Prepaid Visa Card



\*Nouveau design de carte: toutes les nouvelles cartes, cartes de remplacement et cartes de renouvellement sont émises avec le nouveau design dès 01.02.2022.

**Informations complémentaires sur:**  
[www.raiffeisen.ch/f/downloadcenter](http://www.raiffeisen.ch/f/downloadcenter) et  
[www.raiffeisen.ch/f/karten](http://www.raiffeisen.ch/f/karten)

